Melayani Tanpa Batas: Etika dan Teknik Interaksi Disabilitas di Puskesmas

Sebuah Refleksi:

Apa yang Anda rasakan jika Anda ditatap dengan aneh sebab sulit berbicara atau Anda ditinggalkan petugas sebab pengguna kursi roda dianggap menyusahkan?

Made with GAMMA

Mengapa kita perlu belajar teknik dan etika interaksi dengan disabilitas?

1. 15% penduduk dunia adalah disabilitas (WHO)
2. Banyak disabilitas tidak ke layanan kesehatan karena alasan aksesibilitas dan perlakuan
3. Petugas kesehatan adalah garda terdepan inklusi

Made with GAMMA

"Tugas kita bukan hanya mencegah dan mengobati, tapi juga menghapus hambatan dalam pelayanan!"

Made with GAMMA

Definisi dan Ragam Disabilitas— UU RI No. 8 Tahun 2016

Disabilitas Fisik

Disabilitas Mental (Psikososial dan Perkembangan)

Disabilitas Intelektual

Disabilitas Sensorik (Netra, Pendengaran, Wicara)

Made with GAMMA

Mengenal Istilah dan konsekuensinya terkait Disabilitas

Disabilitas

Keterbatasan dan partisipasi. Konsekuensi: Akomodasi yang Layak (AYL)

Cacat (Kelainan)

UU Penyandang Cacat No 4/1997— masih relevan dalam dunia medik.

Difabel (Different Ability)

Kemampuan yang berbeda. Konsekuensi: semangat pemberdayaan

Inklusi (beda dengan disabilitas)

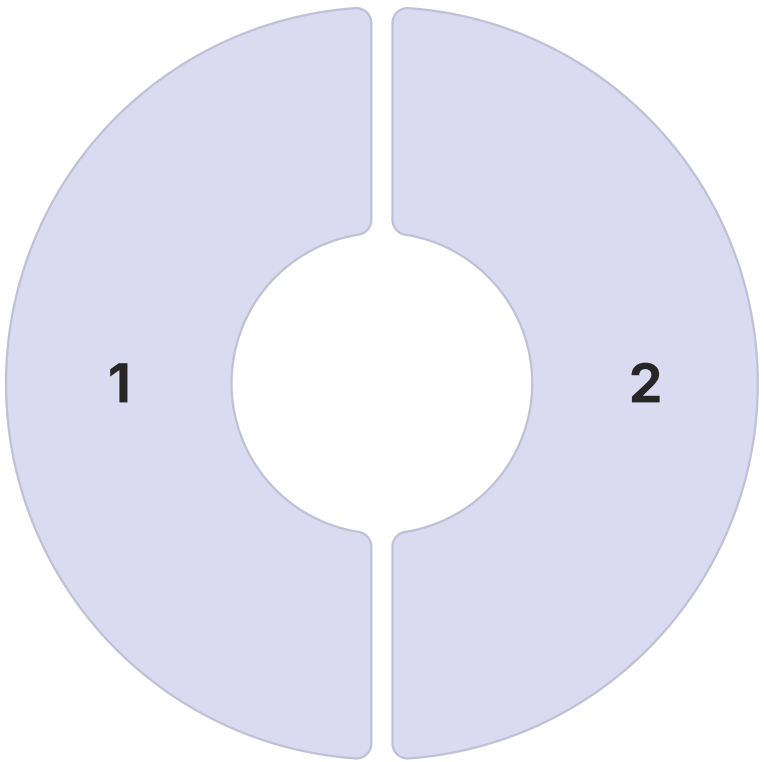
Proses penerimaan dan pengakuan hak yang setara)

Made with GAMMA

Dasar Hukum

Konvensi Hak-hak Penyandang Disabilitas Th. 2006 di New York

Indonesia meratifikasi tahun 2011



UU Penyandang Disabilitas No.16 Tahun 2016

22 Hak termasuk Hak Kesehatan

Made with GAMMA

4 Prinsip Teknik Interaksi dan Simulasi Kasus

1 Kenyamanan

Cara pandang yang tepat— tidak menyentuh alat bantu tanpa ijin.

2 Keamanan

Bantu jika diminta atau saat ketika bahaya

3 Kemudahan

Aksesibilitas sesuai kebutuhan ragam disabilitas.

4 Kemandirian

Jangan menggantikan, tapi memampukan.

Made with GAMMA

6 Prinsip Etika Interaksi dan Simulasi Kasus

1. Menghargai kemampuan orang lain
2. Nilai sebuah alat bantu
3. Kesetaraan dalam komunikasi
4. Pemilihan diksi dan kosa kata
5. Gunakan isyarat atau alat bantu jika perlu
6. Pahami psikologis lawan bicara

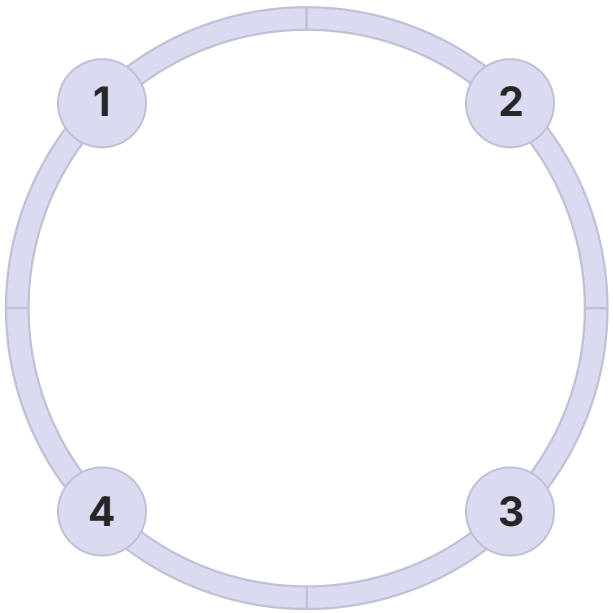
Made with GAMMA

Inspirasi: Inklusi itu bukan tentang memberi lebih, tapi memberi kesempatan yang sama

Made with GAMMA

Aksi Nyata untuk Puskesmas

1. Cek akses fisik dan komunikasi
2. Pelatihan teknik dan etika interaksi serta isyarat dasar
3. Panduan etika di ruang tunggu
4. Rencana individu: Apa yang bisa saya ubah besok di tempat kerja?



Made with GAMMA